

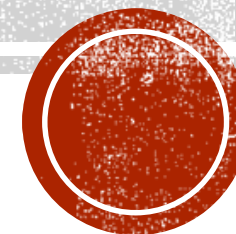
# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTI-ACOSO

DINAMO GUADALAJARA – 2019/2020



**A.E.P.A.E.**

Asociación Española para la  
Prevención del Acoso Escolar



# ESTRUCTURACIÓN

- TRES NIVELES

- VERDE:  
PREVENCIÓN

- NARANJA:  
CORTAFUEGOS

- ROJO:  
INTERVENCIÓN

- TRES OBJETIVOS

- JUGADORES/AS

- FAMILIAS

- ENTRENADORES/AS



**JUGADORES / AS**



# NIVEL VERDE: PREVENCIÓN

## **Recomendaciones:**

- Muéstrate tal como eres para que tus compañeros te conozcan.
- No tengas miedo de expresar tus sentimientos.
- No permitas que nadie te maltrate: ni verbal (que se burlen de ti o que te insulten), ni física (que te peguen), ni psicológicamente (que te excluyan, te amenacen o te coaccionen).
- Ponte retos y pequeñas metas todos los días: la confianza se consigue paso a paso y no tengas miedo a equivocarte: todos se equivocan. De las equivocaciones se aprende.
- No recurras nunca a la violencia. Aprende a resolver los conflictos de una manera pacífica, pero activa. Defiende tus ideas y opiniones con firmeza y serenidad.

## **Recursos**

- Tus padres
- Tus entrenadores o personal del club con quien tengas confianza



# NIVEL NARANJA: CORTAFUEGOS

## **Recomendaciones:**

- Cuando alguien intente maltratarte física, verbal o psicológicamente, no te mantengas pasivo: nadie tiene derecho a hacerte daño.
- Hazle saber a tu acosador que no vas a permitir que te haga daño.
- Pon en conocimiento de tu entrenador/a y de tus padres qué ha ocurrido: eso no es ser un chivato, sino ser valiente por no permitir una injusticia.
- Aprende a utilizar el lenguaje de una manera asertiva y un protocolo de defensa de la integridad física, para tener herramientas y mejorar tu seguridad y autoestima.
- Si eres un observador, no te mantengas pasivo: de esa manera estás apoyando una injusticia. Ponte del lado de la víctima y nunca del acosador. Sé valiente: ayúdale y ponlo en conocimiento de los profesores. A ti también te gustaría que te ayudasen si sufrieses acoso.

## **Recursos disponibles:**

- Tus padres
- Tus entrenadores o personal del club con quien tengas confianza
- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Servicio psicológico especializado



# NIVEL ROJO: INTERVENCIÓN

## **Recomendaciones:**

- Pon en conocimiento de tus entrenadores y padres la situación.
- Hazles saber a tus acosadores que no vas a permitir que te maltraten.
- No te mantengas pasivo ante esta situación, tienes todo el derecho a defenderte: verbal o físicamente.
- Aprende herramientas verbales y físicas para mejorar tu seguridad y autoestima.
- Procura no quedarte solo en ninguna situación, al menos hasta que se solucione el problema.

## **Recursos disponibles:**

- Tus padres
- Tus entrenadores o personal del club con quien tengas confianza
- La Comisaría de Policía
- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Teléfono oficial contra el acoso escolar: **900 018 018**



# FAMILIAS



# NIVEL VERDE: PREVENCIÓN

## **Recomendaciones:**

- Estado de observación permanente de los hijos ante posibles señales que puedan alertarnos de que se está produciendo acoso: disminución del rendimiento, pérdida o sustracción de material, repentinos cambios de humor, temor a ir al colegio o a entrenar, insomnio, lesiones físicas, etc.
- Fomentar con nuestros hijos un clima de confianza en el que puedan comentarnos cualquier problema que se les presente.
- Dedícale tiempo a tu hijo todos los días –es más importante la calidad que la cantidad- interesándote por cómo le ha ido el día y como le va en el colegio.
- Pon límites a tus hijos en su comportamiento diario y asígnales tareas para que vayan adquiriendo responsabilidad y autoestima, felicitándoles cuando las cumplan y explicándoles las consecuencias de no cumplirlas cuando no lo hagan: el refuerzo positivo es mucho más efectivo que la regañina constante.
- Enseña a tus hijos a mostrar sus sentimientos sin temor y a expresarse de una manera asertiva, que es el punto intermedio entre la pasividad y la agresividad.

## **Recursos disponibles:**

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Personal del club





# NIVEL NARANJA: CORTAFUEGOS

## **Recomendaciones:**

- Pide una reunión para ver que ha ocurrido con tu hijo.
- Comprueba que el episodio puntual –maltrato verbal, físico o psicológico-, no vuelve a producirse.
- Anima a tu hijo para que no permita que vuelvan a producirse estos episodios puntuales y a que los ponga en conocimiento de su profesor y a que lo cuente al llegar a casa.
- Da herramientas a tu hijo de defensa personal verbal y física.
- Hazle saber a tu hijo que puede contar contigo y que vas a estar siempre con el para ayudarle en lo que necesite.

## **Recursos disponibles:**

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Psicólogos especialistas en habilidades sociales para niños y adolescentes
- Personal del club



# NIVEL ROJO: INTERVENCIÓN

## Recomendaciones:

- Cuando los padres tengan constancia de que se está produciendo una situación de acoso escolar contra su hijo, hablarán con el y recopilarán toda la información posible: que le está ocurriendo, desde cuando le ocurre, donde le ocurre, y quien o quienes le están acosando. Con esta información realizarán una cronología de los hechos, aportando si los hubiese, partes de lesiones, o informes médicos del psicólogo.
- Los padres deben pedir urgentemente una reunión con el coordinador de su hijo/a para poner en su conocimiento todos los hechos. Y le pedirá que realice el club una investigación de los hechos denunciados, y que proteja a su hijo/a, concertando una segunda cita a la semana siguiente, para informarle.
- En esta segunda reunión, el club tiene la obligación de informar a los padres de las medidas de protección que se han puesto con su hijo/a y de las medidas sancionadoras que se han puesto en marcha. Las medidas pueden incluso conllevar la denuncia de la situación ante las autoridades competentes.
- En el caso de que la situación persista, se pedirá de nuevo una reunión con coordinador, y/o con la dirección del club para que se ataje el problema con urgencia. De no atajarse el problema, solicitar ayuda y denunciar los hechos.

## Recursos disponibles:

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Personal del club
- Fiscalía de menores
- Comisaría de policía
- Teléfono oficial contra el acoso escolar: **900 018 018**



**ENTRENADORES / AS**



# NIVEL VERDE: PREVENCIÓN

## **Recomendaciones:**

- Estado de observación permanente de los/las jugadores/as ante posibles señales que puedan alertarnos de que se produce acoso: disminución del rendimiento escolar y deportivo, absentismo, denuncias de sustracción o robo de material, repentinos cambios de humor, lesiones físicas, etc. Fomentar en las aulas el trabajo en equipo.
- Fomentar en los entrenamientos la inclusión y el respeto por lo diferente.
- Fomentar en los entrenamientos la inteligencia emocional y las habilidades sociales.
- Dar pautas a los/las jugadores/as sobre resolución de conflictos de una manera pacífica.

## **Recursos disponibles:**

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Coordinación y Dirección del club



# NIVEL NARANJA: CORTAFUEGOS

## **Recomendaciones:**

- Ante cualquier situación puntual de maltrato verbal, físico o psicológico, actuar con contundencia e inmediatez. El acoso evoluciona como una bola de nieve: va aumentando de tamaño según cae por la ladera de la montaña si no encuentra nada que la detenga.
- Explicar a los/las jugadores/as qué es el acoso escolar, los elementos que intervienen en el mismo y las consecuencias para el acosador –sanciones-, víctimas –daño físico y psicológico- y observadores –corresponsabilidad-.
- Observación de las personas implicadas en los sucesos puntuales, para evitar que se reproduzca la situación.
- Ayudar a quienes hayan sufrido puntuales episodios de exclusión –por ser tímidos, tener diferente cultura, color de piel, clase social, defecto físico, etc.- a integrarse en el grupo.
- Comunicación a los padres de cualquier conflicto que se produzca.

## **Recursos disponibles:**

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Coordinación y Dirección del Club



# NIVEL ROJO: INTERVENCIÓN

## Recomendaciones:

- Cuando el club tiene constancia de un presunto caso de acoso escolar, abrirá expediente y realizará las labores de identificación del problema, entrevistando por separado al presunto acosador, a la presunta víctima y a los observadores, aportando el entrenador/a sus observaciones sobre el clima de convivencia en el equipo.
- Una vez confirmado el acoso, se pondrá en conocimiento de los padres. El coordinador y la dirección del club, deben estar informados en todo momento de las actuaciones que se realizan y de la existencia del presunto acoso o del acoso si se confirmase que este existe.
- Ya que en la mayoría de los casos se tiende a minimizar el problema, y a definir los episodios de violencia como algo puntual y normal entre escolares, recordamos la definición de acoso escolar: Cualquier forma de maltrato físico, verbal o psicológico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.
- Una vez confirmado el acoso escolar, el colegio o instituto deberá poner en marcha las correspondientes medidas de protección de la víctima y de sanción –preferentemente educativa- al acosador, sin perjuicio de las acciones legales que se pudieran derivar del procedimiento.

## Recursos disponibles:

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar
- Coordinación y Dirección del Club
- Fiscalía de menores
- Comisaría de policía
- Teléfono oficial contra el acoso escolar: **900 018 018**



# RECURSOS Y APRENDIZAJE

- Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar

<http://aepae.es/>

- Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha

<http://www.educa.jccm.es/es/acosoescolar>

- Programa #TúCuentas

<http://www.frentealbullyingtucuentas.es>

