

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos términos y condiciones generales de venta (en adelante “Términos y condiciones”) son aplicables al sitio de la Tienda Oficial del CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA en el dominio <https://www.dinamoguadalajara.com/> (en adelante “la Tienda Online”) que CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA en calidad de Responsable de la Tienda Online pone a disposición de los usuarios de internet, en la que ofrecen productos genéricos y personalizados.

### 2. INTERVINIENTES

#### Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del **RESPONSABLE** de la tienda on-line accesible en <https://www.dinamoguadalajara.com/>

- **Razón Social:** CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA
- **Domicilio social:** Calle Camilo José Cela 7 (19004) de Guadalajara.
- **C.I.F:** G86012689
- **Teléfono:** 949 046 755
- **Correo electrónico:** dinamogestion@gmail.com

Por otra parte, **EL CLIENTE**, que facilita a la empresa los datos personales requeridos en el correspondiente formulario de contratación de los productos disponibles en la Tienda online, generando con ello un registro en la propia página, y que declara y garantiza ser:

- (i) legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes,
- (ii) mayor de dieciocho (18) años y
- (iii) actuar en su calidad de cliente.

Al acceder y usar la Tienda Online o pedir o comprar Productos, el Cliente declara haber leído y entendido, y que acepta, en su totalidad los términos y condiciones recogidos en este documento.

### 3. OBJETO

Los términos y condiciones tienen como objeto regular las condiciones generales de contratación y proporcionar información relevante, veraz y suficiente sobre las características principales de la relación contractual de compra realizada a través de la Tienda Online entre el **RESPONSABLE** de la tienda y los **CLIENTES** o **USUARIOS** de la página.

### 4. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato de compra entre CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA y el CLIENTE es el castellano

### 5. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos ofertados se describen y presentan con la mayor exactitud posible (precios, especificaciones, ilustraciones, tallas disponibles, composición, etc.). Algunos productos permiten la personalización (nombre del Club, nombre del jugador y número) en cuyo caso CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA no se hace responsable de la inexactitud de la información proporcionada por EL CLIENTE.

No obstante, si tuviera cualquier duda acerca de los Productos de su pedido, especialmente acerca de la talla o de si el Producto se ajusta a las características que busca, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto del RESPONSABLE.

## **6. PROCESO DE COMPRA.**

El Cliente puede seleccionar los productos y añadirlos a la cesta de compra de uno por uno, haciendo clic en el botón "COMPRAR", momento en que se le envía un mensaje emergente para "Quieres añadir este producto a tu carrito de compra". En caso de ser lo deseado, deberá dar clic en "Aceptar", en caso contrario "Volver a Tienda" e iniciar el proceso nuevamente.

En caso de aceptar y continuar, la web muestra la información del producto seleccionado, y si el cliente está de acuerdo puede continuar con el proceso de compra, y hacer clic en "REALIZAR COMPRA"

A continuación, debe llenar los datos personales requeridos para confirmar la operación, aceptar la Política de Privacidad y pinchar en "CONFIRMAR RESERVA PEDIDO"

Después de CONFIRMAR RESERVA DE PEDIDO, se redirige a la plataforma de pago, donde se observa el información como el número de pedido, el precio total del producto y la forma de pago online. El cliente podrá revisar que los datos correspondan con el pedido que desea realizar, y si está de acuerdo deberá pinchar sobre el botón "PAGAR ONLINE YA".

Para finalizar el proceso de compra en la web, el Cliente deberá ingresar los datos bancarios solicitados y confirmar en "PAGAR" para finalizar la transacción.

La tienda online no realiza envíos, por lo cual, los productos tendrán que recogerse directamente en el domicilio de CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA, sin coste adicional. El periodo de entrega será mínimo de 30 días al tratarse de productos personalizados.

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA hará todo lo posible por entregar los productos al CLIENTE en el plazo establecido, a menos que el cumplimiento de dicho plazo sea imposible (por ejemplo, por la personalización del producto). De presentarse tan situación, CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA contactará con el CLIENTE a fin de acordar una nueva fecha de entrega estimada o cancelar el pedido y recibir el reembolso íntegro del precio. Si tiene dudas respecto a los plazos de entrega, póngase en contacto con el personal de atención en los datos de contacto del Responsable.

Un "pedido" sólo se considera realizado cuando un CLIENTE lo envía a través de nuestro proceso de compra online, ha finalizado todo el proceso y realizado el pago.

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA no se hace responsable de la inexactitud de la información proporcionada por el CLIENTE a través del procedimiento de compra.

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA enviará posterior a la confirmación del pedido una notificación al cliente por medio de correo electrónico. En ese momento, el contrato de compraventa quedará formalizado y pasará a ser vinculante tanto para el CLIENTE como para CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA, siempre y cuando el pedido se pague correctamente.

El CLIENTE acepta que una vez el pedido ha sido entregado, el CLIENTE no puede modificarlo, no obstante, que podrá utilizar su derecho de desistimiento, en caso de ser aplicable.

## **7. PRECIOS**

Los precios que figuran en la página se expresan por unidades y en euros e incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Dicha cantidad, constituye el importe total y será el valor cargado al cliente en la última fase de la operación de compra.

Los precios son los indicados en la Tienda Online en el momento de realizar el pedido, que el Cliente tendrá la opción de revisar antes del pago del pedido.

En caso de encontrarse algún producto en oferta o promoción se indicará dicho estado expresándose su precio en oferta y promoción y el precio anterior.

Si la empresa identifica un error en el precio de los productos, informará al CLIENTE y éste tendrá la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o, en su defecto, cancelarlo. Si no fuese posible contactar con el CLIENTE, el

pedido podrá considerarse cancelado, en cuyo caso al cliente le serán reembolsadas íntegramente las cantidades abonadas.

La empresa podrá actualizar en cualquier momento los precios de los productos que figuren en la Tienda online, siendo vigentes desde ese momento en adelante.

El CLIENTE podrá solicitar cualquier información sobre el pedido en los datos de contacto del RESPONSABLE o de manera presencial en el domicilio del RESPONSABLE. En todo caso deberá indicar el número de referencia de su pedido que se le hubiere asignado al momento de la compra.

## **8. MEDIOS DE PAGO**

Para proceder al pago, el cliente deberá seguir todas las instrucciones que se muestren. La compra podrá realizarse mediante pago online con tarjeta.

Dichos medio de pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si las mismas no autorizan el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa.

Es obligación del CLIENTE guardar e imprimir los detalles y justificantes de su transacción.

## **9. CONDICIONES DE ENTREGA**

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA únicamente entrega los Productos solicitados en la dirección de CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA, ya que este no realiza envíos. En caso de que el CLIENTE solicite de forma puntual a CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA que el pedido sea enviado a una dirección particular, el CLIENTE asumirá las consecuencias (retraso en la entrega, imposibilidad de entrega, devolución de los Productos a CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA, gastos de transporte adicionales, etc.) derivadas de cualquier indicación de entrega incorrecta e/o incompleta que haya facilitado y/o de su ausencia en el momento de la entrega, o del cualquier otra consecuencia derivada.

En su caso, el riesgo de pérdida de los productos que compra un CLIENTE y la responsabilidad de asegurarlos pasa a dicho CLIENTE en el momento de la entrega del producto en cuestión. La entrega tendrá lugar cuando el CLIENTE o un tercero indicado o autorizado por éste adquiera la posesión material de los productos.

En el momento de la entrega, el CLIENTE deberá verificar la conformidad y el estado del pedido en presencia de quien lo entrega e informar de todas las reservas necesarias sobre los defectos aparentes (falta de producto, paquete dañado, producto dañado o distinto al solicitado, etc.) y será responsable de verificar que el número de pedido corresponde al notificado si fuera el caso. Asimismo, el CLIENTE deberá notificar a CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA cualquier defecto aparente.

## **10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

El CLIENTE podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a [dinamogestion@gmail.com](mailto:dinamogestion@gmail.com) con indicación de las modificaciones deseadas.

Por su parte, CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA no podrá sustituir sin previa consulta al CLIENTE, un producto solicitado por el CLIENTE.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.

- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá a la reparación o al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para la empresa. CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA se hará cargo de los costos de la devolución.

Una vez recibida la notificación de devolución, CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvérsenos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

- Datos Personales.
- Su dirección e-mail.
- Número de Pedido.
- Motivo de la devolución.
- Fecha de recepción del pedido.
- Fecha de devolución.

Por favor, devuelva el artículo usando en su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver por defecto de producto, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérsenoslo a nosotros, en su caso.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido integro.

Una vez recibamos el/ lo(s) producto(s), la devolución de los importes se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o en la misma forma de pago que realizó el cliente en el plazo de 14 días naturales.

Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

## **11. DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

A estos efectos, CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA informa que de acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) y otras leyes complementarias, aprobado por el real Decreto Legislativo 1/2007, de fecha 16 de noviembre, establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo rellenando un formulario de forma telemática. Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma cómoda y sin demoras, desde CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el [Formulario de Desistimiento](#).

TRLGDCU adopta al derecho nacional la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/12/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder a dejar sin efecto el contrato celebrado, sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el CLIENTE. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento: [Formulario de desistimiento](#).

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Conforme al artículo 103 de la TRLGDCU, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- a) *La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.*
- b) *El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.*
- c) *El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.*
- d) *El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.*
- e) *El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.*
- f) *El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.*
- g) *El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.*
- h) *Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.*
- i) *El suministro de grabaciones sonoras o de vídeos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.*
- j) *El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.*
- k) *Los contratos celebrados mediante subastas públicas.*
- l) *El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.*
- m) *El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.*

Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales, enviándolos a:

- A/At: Dpto. Devoluciones CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA
- Dirección: Calle Camilo José Cela 7 (19004) de Guadalajara.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento se procederá al reembolso de los pagos efectuados por el CLIENTE, incluyendo los gastos de envío, en su caso (siempre que sea la modalidad menos costosa ofrecida por la empresa), sin ninguna demora debida y, en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se reciba el desistimiento.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al CLIENTE vía correo electrónico.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que el empleado para la transacción inicial. El reembolso podrá ser retenido hasta la recepción de los bienes, o presentado una prueba de la devolución de estos.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento.

## **12. GARANTÍAS LEGALES. CONFORMIDAD Y DEFECTOS OCULTOS**

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA está obligado a respetar las garantías legales relativas a la conformidad y a los defectos del Producto. CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA entregará un producto conforme al contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega.

Cuando actúe sobre la base de la garantía legal de conformidad, el CLIENTE:

- ✓ Dispone de un plazo de tres (3) años desde la entrega del Producto para reclamar en relación con la falta de conformidad del Producto. El CLIENTE deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.
- ✓ Puede elegir entre la reparación o la sustitución del Producto, salvo que cualquiera de estas dos opciones sea objetivamente imposible o desproporcionada; y está exento de aportar la prueba de la existencia de la falta de conformidad del Producto durante este plazo.

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA sólo será responsable de los Productos adquiridos en la Tienda Online.

Esta garantía legal no cubre los daños o defectos resultantes de una causa externa (accidente, golpe, etc.) ni del uso indebido o distinto por el CLIENTE del indicado en la descripción del Producto.

En caso de que el Producto sea defectuoso de origen, la devolución está garantizada. Una vez recibamos el producto defectuoso procederemos a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para EL CLIENTE.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Conforme a la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa e bienes, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE, y se deroga la directiva 1999/44/CE, la garantía respecto de los productos perecederos / consumible, será la que preste en cada caso su fabricante (garantía comercial).

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento. En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación. Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de producto o de CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA
- Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA.

CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA podrá demostrar que la falta de conformidad no existía al momento de la entrega de los bienes.

En caso, de que el Producto que, por error de CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA no responde al del pedido realizado al CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del pedido realizado.

### **13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Le comunicamos que sus datos personales son recabados con la finalidad de atender su solicitud de compra y gestionar todo el proceso de compra correctamente. El RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO es CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA ante quien podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión y oposición de sus datos personales. Para más información puede consultar nuestra Política de Privacidad.

### **14. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

### **15. NOTIFICACIONES.**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA se le deberá notificar a la dirección postal Calle Camilo José Cela 7 (19004) de Guadalajara, España, al número de teléfono 949.046.755 o en la dirección de correo electrónico: [dinamogestion@gmail.com](mailto:dinamogestion@gmail.com)

### **16. COMUNICACIONES COMERCIALES.**

En aplicación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso del CLIENTE, con el que exista una relación contractual previa, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el CLIENTE.

En todo caso, el CLIENTE, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales referidos en nuestra Política de privacidad.

### **17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.**

Las compraventas realizadas en <https://www.dinamoguadalajara.com/> se someten a la legislación española.

Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:
  - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>
- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:
  - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Castilla-La Mancha.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y CLUB DEPORTIVO DINAMO GUADALAJARA en relación con el objeto de contratación.